



demuestre la **fiabilidad**
de su laboratorio

competencia técnica para laboratorios

La aprobación de la norma UNE-EN ISO 15189 ha significado un punto de inflexión en la definición y el funcionamiento de los laboratorios de análisis clínicos y en el reconocimiento de su importancia como pilar básico y punto de partida para la emisión de un diagnóstico médico a partir de unos datos, ya sean cualitativos o cuantitativos, en función de los casos.

Un Sistema de Gestión de Requisitos de Calidad y Competencia Técnica acreditado demuestra de manera objetiva e independiente el compromiso de su laboratorio con la calidad y con la competencia técnica. Se demuestra así una garantía sobre el funcionamiento del laboratorio, un control sobre sus procesos, así como capacidad para satisfacer los requisitos técnicos necesarios para asegurar una información vital para el diagnóstico clínico.



demuestre la **fiabilidad**
de su laboratorio

competencia técnica para laboratorios

La aprobación de la norma UNE-EN ISO 15189 ha significado un punto de inflexión en la definición y el funcionamiento de los laboratorios de análisis clínicos y en el reconocimiento de su importancia como pilar básico y punto de partida para la emisión de un diagnóstico médico a partir de unos datos, ya sean cualitativos o cuantitativos, en función de los casos.

Un Sistema de Gestión de Requisitos de Calidad y Competencia Técnica acreditado demuestra de manera objetiva e independiente el compromiso de su laboratorio con la calidad y con la competencia técnica. Se demuestra así una garantía sobre el funcionamiento del laboratorio, un control sobre sus procesos, así como capacidad para satisfacer los requisitos técnicos necesarios para asegurar una información vital para el diagnóstico clínico.

¿Por qué un Laboratorio Clínico debería acreditarse bajo la norma UNE-EN ISO 15189?

La identificación y la definición de los requisitos mínimos para un correcto funcionamiento de un laboratorio de análisis clínicos, desde el punto de vista de calidad y de competencia técnica, permite, a aquellos laboratorios que voluntariamente se incorporen a este esquema, poder demostrar ante la sociedad y ante los usuarios, la fiabilidad de su funcionamiento y sus resultados.

El objetivo último de todas las actividades planteadas por la norma UNE-EN ISO 15189 no es otro que el conseguir que el laboratorio pueda definir y obtener una Especificación de Calidad, esto es, una expresión de certidumbre que evidencie el nivel de "bondad" de los resultados que el laboratorio emite, desde un punto de vista técnico.

¿Qué beneficios ofrece la implantación de un Sistema de Gestión según los requisitos de la norma UNE-EN ISO 15189?

Permite evidenciar ante pacientes, médicos y otros laboratorios la fiabilidad de unos resultados

Permite asegurar la confianza en los datos como pilar básico en la emisión de un diagnóstico

Permite conocer internamente cómo estamos trabajando y evolucionando a lo largo del tiempo

Y, a partir de los datos obtenidos, se pueden plantear acciones de mejora que nos permitan evolucionar y optimizar nuestro funcionamiento desde el punto de vista de competencia técnica.

¿Por qué elegir a Grupo ACMS para la implantación en su laboratorio de un sistema de acreditación de la competencia técnica?

ACMS es un grupo empresarial especializado en servicios y soluciones integrales de gestión empresarial perfectamente adaptadas a las necesidades concretas de las empresas y organizaciones. **Grupo ACMS** pone a disposición de su empresa un amplio equipo multidisciplinar de consultores que orientan, facilitan y dirigen la adaptación de su empresa a los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 15189.

Cuente con nosotros y añade valor a su negocio

Además de la acreditación según la norma ISO 15189, desde **Grupo ACMS** le ofrecemos servicios de consultoría en una amplia gama de normas de Sistemas de Gestión, entre ellas:

- ISO 9000
- ISO 14001 / Reglamento EMAS
- OHSAS 18001
- SA 8000
- GRI 2007
- HACCP/APPCC, BRC, EUREP-GAP
- UNE 17025
- Modelos avanzados: EFQM, TQM, 6Sigma,...
- ISO 16602: I+D+i

Como la mayor parte de estas normas son compatibles entre sí, **Grupo ACMS** le ofrece la posibilidad de implantación de varios sistemas de forma integrada, generando eficacia, consistencia y optimización en las auditorías.